**技术、服务及其他要求**

1. **采购内容**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购品目名称 | 标的名称 | 数量(计量单位) | 标的金额 （元） | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及强制采购节能产品 | 是否涉及优先采购节能产品 | 是否涉及优先采购环境标志产品 |
| 1 | 其他维修和保养服务 | UPS电源维保服务 | 1.00（项） | 280000 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |

（一）UPS设备清单：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **安装位置** | **品牌** | **型号** | **主机数量** | **单位** | **电池数量** | **单位** | **电池规格** |
| 1 | 第一住院楼15楼夹层 | 施耐德 | VM 200KVA | 1 | 套 | 80 | 只 | 12V120AH |
| 2 | 第一住院楼15楼夹层 | 施耐德 | G5500 100KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V120AH |
| 3 | 综合楼16楼手术介入中心 | 施耐德 | G300 60KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V100AH |
| 4 | 综合楼16楼CCU | 施耐德 | G300 60KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V100AH |
| 5 | 综合楼8F新生儿科 | 施耐德 | VM 200KVA | 1 | 套 | 40 | 只 | 12V200AH |
| 6 | 综合楼5楼手术室 | 施耐德 | G5500 120KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V200AH |
| 7 | 综合楼8楼产房 | 施耐德 | G5500 80KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V150AH |
| 8 | 第一住院楼13楼强电井 | 施耐德 | SP15KL-33 | 1 | 套 | 20 | 只 | 12V38AH |
| 9 | 第一住院楼14楼强电井 | 施耐德 | SP15KL-33 | 1 | 套 | 20 | 只 | 12V38AH |
| 10 | 第一住院楼13楼风机房 | 施耐德 | SP15KL-33 | 1 | 套 | 20 | 只 | 12V38AH |
| 11 | 第一住院楼4楼强电井 | 施耐德 | SP15KL-33 | 1 | 套 | 20 | 只 | 12V38AH |
| 12 | 综合楼3楼检验科 | 山顿 | FX3380 30KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V100AH |
| 13 | 综合楼3楼检验科 | ROHS | ROHS 30KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V100AH |
| 14 | 综合楼3楼检验科 | 中性机 | 30KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V38AH |
| 15 | 综合楼1楼急诊PICU外强电井 | Liehert | 20KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V24AH |
| 16 | 综合楼1楼库房.急诊 | 山顿 | FX3320KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V38AH |
| 17 | 综合楼负1楼强电井 | 山顿 | FX3340KVA | 1 | 套 | 32 | 只 | 12V38AH |
| 18 | 行政楼2楼信息机房 | 施耐德 | 60KVA | 1 | 套 | 96 | 只 | 12V100AH |
| 19 | 综合楼一号配电室1号直流屏 | 配电室 |  | 1 | 套 | 18 | 只 | 12V65AH |
| 20 | 综合楼一号配电室2号直流屏 | 配电室 |  | 1 | 套 | 18 | 只 | 12V80AH |
| 21 | 第一住院楼配电室直流屏 | 配电室 |  | 1 | 套 | 18 | 只 | 12V38AH |
| 22 | 综合楼各病区弱电井 | 易斯特 | 3KVA | 34 | 套 | 34 | 套 | 12V9AH |
| 23 | 综合楼1楼信息机房 | 易斯特 | 160KVA | 1 | 套 | 40 | 只 | 12V100AH |
| 24 | 处置中心1楼抢救室 | 创电 | 20KVA | 1 | 套 | 48 | 只 | 12V100AH |
| 25 | 处置中心1楼信息机房 | Prostar | 40KVA | 1 | 套 | 64 | 只 | 12V100AH |
| 26 | 处置中心4楼抢救室 | 创电 | 20KVA | 1 | 套 | 48 | 只 | 12V100AH |
| 27 | 辅助3楼药剂库房 | Reros | 6KVA | 1 | 套 | 16 | 只 | 12V18AH |
| **合计：** | **60** |  |  |  |  |

（二）服务项目限价：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **报价项目名称** | **单位** | **数量** | **限价（单位：元）** | **报价（单位：元）** | **备注** |
| 1 | 巡查、检测服务 | 年 | 1 | 18500.00 |  |  |
| 2 | 蓄电池12V9AH更换 | 只 | 1 | 285.00 |  |  |
| 3 | 蓄电池12V24AH更换 | 只 | 1 | 350.00 |  |  |
| 4 | 蓄电池12V38AH更换 | 只 | 1 | 395.00 |  |  |
| 5 | 蓄电池12V65AH更换 | 只 | 1 | 815.00 |  |  |
| 6 | 蓄电池12V100AH更换 | 只 | 1 | 985.00 |  |  |
| 7 | 蓄电池12V120AH更换 | 只 | 1 | 1180.00 |  |  |
| 8 | 蓄电池12V150AH更换 | 只 | 1 | 1835.00 |  |  |
| 9 | 蓄电池12V200AH更换 | 只 | 1 | 2085.00 |  |  |
| 报价最高限额/报价合计 | 26430.00 |  |  |
| 1、报价包括货物运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、人员交通费、人工费、材料费、住宿费、餐费、文件快递费和招标文件规定的其他费用。2、蓄电池根据实际更换量据实结算，主机维修根据故障情况单独议价后结算。 |  |

1. **技术参数与服务要求**

（一）总体要求

1.提供24小时电话响应服务, 供应商应在接到采购人报修电话后，立即进行电话支持。

（1）电话响应时间：≤10分钟。

（2）现场响应时间 ：如不能电话远程解决，应在3小时内抵达采购人现场，进行现场技术支持服务。

▲（3）服务响应 :7\*24小时电话支持及现场服务响应。

▲2.备件响应时间 ：

 一般性备件，24小时内达到现场，重大备件48小时内达到现场。

▲3. 维护人员要求：

 为保证设备安全维护人员需原厂工程师，具有3年及以上行业经验，UPS维护人员需持有电工证（提供相应的证明材料）

4.供应商应制定定期保养维护计划，保养过程中应针对维保设备详细记录维保设备型号、配置、用途以及维保记录，每次维保完成后三个工作日内递交相应的纸介和电子版维护报告（办公时间内执行）。

**（2）蓄电池组保养内容**

1.检测电池组/柜的完整性。

2.检查电池外观是否有变形、损坏及漏液。

3.利用专用仪器检查电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况，以及电池在充放电过程中的温度变化情况，并予以记录。

4.检查各电池组或箱内线缆及螺栓等是否有松脱现象。

5.利用专用仪器检测每节电池的浮充电压并进行记录，测试充电电流及纹波情况并予以记录，并与相关标准进行核对是否正常。

6.利用专用测试软件，对电池组进行20%-30%容量的在线放电检测，并对相关参数进行记录和分析。

7.利用专用仪表检测每节电池的放电电压并进行记录，与相关标准进行核对，判断是否正常。

8.利用专用仪表检测每组电池的放电电流及纹波情况并进行记录，与相关标准进行核对，判断是否正常。

9.提交所有服务报告及测试记录。

10.汇报任何异常情况，并提出解决方案。

**（3）蓄电池要求**

1.★更换的蓄电池全新未使用，并提供出厂合格证；

2.更换的蓄电池质保期≥3年；

3.更换的蓄电池容量不低于原设备蓄电池容量；

**三、商务要求**

1.服务地点：眉山市人民医院；

2.服务期限：自合同签订后365日；

3.报价要求：投标方的投标报价中应包括本项目实施过程中所需的人工费、机械费、材料设备费、进出场费、临时设施费、措施费、安全生产、管理、利润、加班费及后期维护、税金等一切费用，并承担合同中包括的所有责任、义务和一切风险。合同签订完成后，招标人对项目实施过程的任何费用增加概不接受。（注：项目结束后，采购人可能需要项目实施单位对部分内容进行拆除、搬运至采购人指定地点，由此产生的费用，采购人不另行支付。由投标单位自行考虑在报价中。）

4.报价说明：供应商分别对“报价项目名称”内的项目分项报价并合计总报价。

5.支付方式：分期付款

6.付款进度安排：合同签订后，① 巡查、检测服务费，根据甲方需求完成第一次主机保养、蓄电池检测并提交相应记录后，向采购人提请付款申请巡查、检测服务费用并出具正规发票，经采购人审核无误后15日内支付巡查、检测服务费的 50.00%；根据甲方需求完成第二次主机保养、蓄电池检测并提交相应记录后，向采购人提请付款申请巡查、检测服务费用并出具正规发票，经采购人审核无误后15日内支付巡查、检测服务费的 30.00%；剩余20%的巡查、检测服务费，在合同终止后支付；②蓄电池根据实际更换量据实结算，在安装调试正常后，向采购人提请付款申请并出具正规发票，经采购人审核无误后15日内支付；③主机维修根据故障情况单独议价后结算，在完成故障修复验收合格后，向采购人提请付款申请并出具正规发票，经采购人审核无误后15日内支付合同。

7.验收、交付标准和方法：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》的通知（财库〔2016〕205号）和财政部《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

8.供应商最终报价仅作为结算依据，不作为合同金额（成交金额），合同金额（成交金额）为预算金额。本项目预算金额为28万元，合同金额累计支付金额达到28万元或合同到期，本合同自动终止。

9.质量要求和保修期：

9.1.本项目涉及到的硬件设备须提供全新的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。 9.2.必须符合或优于国家（行业）标准，以及本项目采购文件的质量要求和技术指标与出厂标准。 9.3.应有产品质量检验合格标志的货物均须有产品质量检验合格标志。 9.4.设备运抵安装现场后，采购人将与中标供应商共同开箱验收，验收时发现短缺、破损、型号不符，中标人必须立即补发或更换。9.5本项目所涉及到的硬件设备质保期和保修期不低于三年。

**四、其他要求**

 ★1. 为保证设备安全维护人员需原厂工程师，具有3年及以上行业经验，UPS维护人员需持有电工证（在评选文件中提供相应的证明材料）。

★2. 合同期内，供应商应制定定期保养维护计划并开展不少于两次的保养服务，保养过程中应针对维保设备详细记录维保设备型号、配置、用途以及维保记录，每次维保完成后三个工作日内递交相应的纸介和电子版维护报告；提供不少于两次院内所有蓄电池检测服务（包括但不限于电池容量、电阻、电压）并出具相关有效的检测报告。

★3. 维保服务提供方维修技术人员应严格遵守有关行业标准和专业技术标准进行维修操作和我方机房管理制度及人员管理，同时在维修现场做到礼貌、文明、规范。

★4. 在维保服务提供方进行维修保养及故障清理时，应设置防护警示标识，且维保服务提供方人员严格执行安全操作规程。如因为维保服务提供方人员的操作失误或疏忽大意造成设备及物品损坏以及人身伤害，由维保服务提供方承担全部责任。

★5. 维保服务提供方须保持施工现场清洁卫生，符合采购方物业和机房管理的规定并提供。

**五、违约责任与解决争议的方法**

如因供应商工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购方造成损失或侵害，包括但不限于采购方本身的财产损失、由此而导致的采购方对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。