采购需求

项目编号：myzhcg2025-015

项目名称：智慧便民服务共享管理平台外协服务采购项目

采购包1：

评选办法：综合评分法

采购包预算金额（元）:240000

采购包最高限价（元）:240000

供应商报价不允许超过标的金额；供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 单价（元） | 标的金额 （元） | 计量单位 |
| 1 | 智慧便民服务共享管理平台外协服务 | 1 | 240000 | 240000 | 项 |

**技术标准和要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能说明 |
| 1 | 基础平台 | 1)系统采用B/S架构设计 |
| 2 | 2)客户端无需安装任何控件即可使用浏览器直接访问，使用，导出，打印等，自适应各浏览器；  |
| 3 | 3)默认支持SqlServer数据库，也支持适配其他数据库，例如：Mysql、人大金仓、达梦 |
| 4 | 4)支持电脑、手机、PDA等客户端访问； |
| 5 | 5)▲支持自定义打印模板技术，用户可自行调整各类单据打印模板; |
| 6 | 6)医院可以根据自己的需求对系统的背景图片、登录图片、系统显示等信息进行编辑和上传医院自己的背景图片。 |
| 7 | 7)支持通过角色对业务系统进行授权管理，创建授权角色时可直接添加该角色下所对应的用户信息，从而减少人员权限创建的工作量。内置医生、服务人员、系统管理员三种角色。 |
| 8 | 8)▲为了确保每个人的用户密码安全，在系统中能够对账号的安全进行设置，在设置中能够通过设置登录异常是否锁定用户，选择是时，出现超过次数后系统自动对该账号进行异常限制，只有通过管理人员才可进行解封，为了保证密码强度，在系统中可配置密码的强度要求，包括是否有大小字母、数字、特殊符号以及密码长度要求等。由于系统初始化密码较为简单，可设置登录强制修改密码策略，工作人员在第一次登录系统时必须输入新的密码，还可以根据管理需求设置密码强制更换周期，设置后，系统到期会自动进行提醒密码过期，重新创建新的密码，保障用户的账户安全。 |
| 9 | 权限管理 | 1)支持按角色设定用户组；再将用户与组进行关联，从而实现了用户与权限的逻辑分离；支持为一个用户设置多个角色; |
| 10 | 2)支持基于资源化的权限分配，实现医院内部不同部门、管理人员对于业务的管理需求，资源包括不限于人员、部门、仓库、供应商等维度； |
| 11 | 基础数据维护 | 1)在组织架构中提供Excel的方式进行导入，保障数据录入的准确性，组织架构导入后可通过人员模板进行人员导入并自动与组织架构进行关联，所有人员均可在组织架构中上传自己的签名图片以及头像信息，人员头像支持批量上传并根据规则自动完成匹配，新导入的用户可通过导入的信息自动生成系统用户并完成用户与部门人员信息的自动关联。 |
| 12 | 2)▲提供统一的供应商管理，在创建的供应商中支持录入供应商的预期到货天数，银行账户信息、营业执照信息、第三类医疗器械营业许可证、第二类医疗器械经营备案证等，并支持上传对应的附件信息。在预警方面提供对每个供应商的资质证照预警管理功能，当出现资质证照到期后除了院内通知外，在供应链平台端支持二次提醒。 |
| 13 | 3)▲提供统一的厂商管理，厂商信息录入时支持录入厂商的营业执照信息、生产许可证信息、生产备案证信息、卫生许可证、经营许可证等，并记录对应证照的效期情况，用于后期对于厂家的证照预警。在预警方面提供对每个厂商的资质证照预警管理功能，当出现资质证照到期后进行院内通知。 |
| 14 | 4)提供统一的单位管理，并支持通过Excel模板的方式进行快速导入。 |
| 15 | 5)系统支持Excel一次性导入医疗器械的标准分类和代码； |
| 16 | 6)为了确保医疗器械在各个环节的管理需求，系统提供多种类型的分类方式，包括医疗器械分类目录、国家医保物资分类目录、物资财务分类目录、国家医保药品分类目录、物资分类等分类类型，所有分类类型均可在物资的基础数据中进行选择。 |
| 17 | 7）系统中默认厂家资质证照到期提醒天数，医院可以根据自己的管理需求设置厂家资质的提醒时间，系统根据时间进行提醒和预警，辅助医院进行管理。 |
| 18 | 8)对仓库进行统一管理，创建仓库时通过选择仓库的类型实现不同商品仓库的区分，仓库类型支持常温、冷藏、冷冻三类，创建的仓库可自动关联对应的部门信息，一个部门可创建多个仓库进行管理，每个仓库可设置仓库管理人员和预警通知人员，当出现仓库异常时，系统通过消息通知对应的管理人员和消息接收人员。为了确保每个仓库入库物资的正确性，在仓库中可以选择该仓库支持的条码类型以及该仓库可领用的物资药品的仓库信息。仓库创建后，在库存管理服务中为了确保仓库的拣货与入库速度，可选择是否对该仓库启用货位管理，启用货位管理的仓库，收货和出入时自动进入仓储管理进行上架和拣货环节。 |
| 19 | 用户管理 | 1)支持系统管理员分配账号； |
| 20 | 2)支持给医生分配病种分区，患者在线咨询时可以分病种查询医生进行咨询。 |
| 21 | 3)支持根据关键字段值，例如：名称、工号等信息查询用户详情； |
| 22 | 4)支持对登录系统的用户进行集中管理，用户创建后可通过角色分配为该用户分配对应的系统功能权限，通过资源授权，对当前用户所管理的科室、人员、仓库、供应商等信息进行赋权，通过首页模板的选择，实现当前用户的自定义首页。同时为用户提供密码重置和修改功能，避免初始密码过于简单被顶号的风险。 |
| 23 | 患者管理 | 1)支持根据关键信息查询患者详情； |
| 24 | 2)支持启停用患者账号、重置患者账号等操作； |
| 25 | 3)支持修改、完善患者信息； |
| 26 | 订单管理 | 1)支持查询、操作所有商城订单详情及订单明细信息； |
| 27 | 物资管理 | 1)支持通过Excel的方式进行批量数据上传，通过系统可下载物资导入模板信息，导入的物资后可通过批量导入图片的方式对物资的图片信息进行上传。为了便捷后续相同物资的创建，系统提供对物资的复制功能完成物资的快速创建。 |
| 28 | 2)在物资档案中支持对资质证照信息的关联，可设置该证照是否必填，通过选择已维护的证照自动获取该证照的基础档案。 |
| 29 | 3)基础信息中可维护该物资的名称、规格、物资类型等信息，在条码管理方式中支持系统多种条码类型，包括系统唯一码、批次码、无码以及厂家码四种管理模式，当选择厂家码管理时，系统中可自由配置其解码规则，例如：GS1规则以及自定义规则。 |
| 30 | 库存管理 | 1)支持查看实时库存，设置库存高低水位线，对低于低水位线的仓库进行快捷补货操作。 |
| 31 | 2)为了满足医院内部物资的流转要求，提供院内库房与库房之间的移动管理，在移库业务中可选择移入库房和移出库房，通过审批流程后完成业务流转。 |
| 32 | 3)当库房物资出现过期、报废、报损等业务时，可通过系统的报废业务完成对应出库， |
| 33 | 4)支持其他出库功能，在其他出库业务中可选择该出库的业务类型，包括换回出库、借出出库、应急出库、换货出库、内部调整、入库作废、捐赠出库、报损出库以及条码类型变更出库，出库时可填写当前出库原因，出库单创建后通过院内审批完成其他出库业务。 |
| 34 | 5)支持其他入库功能，在其他入库业务中可选择该入库的业务类型，包括自制入库、外购入库、盘点入库、退货入库、捐赠入库、借入入库、出库退库、换入入库、条码类型变更入库、院内领入、其他入库等入库类型，入库时可选择是否采用寄售业务，在添加物资时，通过其他入库模板完成数据的快速录入。 |
| 35 | 6)为了确保每个库存的物资存储量的合理性，在系统中支持对区域范围内所有医院的库房进行单独库存的上下限制设置，确保同一个物资在不同的仓库中可设置不同的上下库存量，在设置库存时可通过 |
| 36 | 7)系统根据库存物资的数量、失效日期自动计算当前库房库存的库存预警和效期预计，通过库存预警查看可查看所有库存预警信息，所有预警通过颜色进行区分和标记。通过产品效期预警可查看当前库存物资的近效期情况，分为近效期、过效期两种，并以不同的颜色进行区分，在列表中可查看当前物资提前预警的天数。 |
| 37 | 收货管理 | 1)验收入库- 供应商或者服务商送货到仓库，收货人员也可通过扫码入库生成收货单，对验收不合格的耗材可采取拒收操作，验收合格的可提交入库，并产生库存。系统支持扫描发货单上的条码一键入库，同时支持分别扫描每个产品上的条码，进行逐一扫码入库； |
| 38 | 2)根据实际需求，可设置在收货时，提供验收并入库功能，实现快速入库。也支持入库且移库功能，即提交时，自动实现收货入库和移库功能，且移库路径可自定义配置和选择。从而收货入库到中心库时直接一键移库到其他仓库； |
| 39 | 3)验收时，系统自动对过期的物资进行验证，确保收货入库的物资的效期正确性，同时对有批次数量限制的产品，在入库时同时对该物资进行验证，超过批次数系统根据配置的规则进行禁止入库或者提醒。 |
| 40 | 期初账管理 | 1)系统初始化时，可通过建账入库对当前库存物资数据进行初始化，以作为上线前的库存量，服务过程中优先使用该库存。在建账入库业务中支持通过Excel的方式进行快速导入，记录当前所有的建账入库数据，创建的单据需要通过审批流程后完成最终的建账入库操作，并生成对应的库存信息。对建账入库完成的数据支持对每个库存信息进行条码打印，支持批量打印。 |
| 41 | 2)完成第一次月结后，所有的建账业务功能不再可以使用，保障医院业务数据的准备性。 |
| 42 | 3)提供通过建账入库的业务数据报表，能够通过偏好设置来设置不同的物资查询条件。 |
| 43 | 库存盘点 | 1)系统支持物资的盘点管理，对于库存的盘点，支持多种模式的盘点，包括基于产品、基于库存产品、基于入库记录、基于出库记录、基于出入库记录等。创建盘点单时可默认每个盘点单的盘点数量。盘点单创建后可通过打印盘点单或者移动端对物资进行盘点数据的对账。对于盘点的库存物资系统提供自动锁库功能，盘点时所有库存数据进行冻结，不能进行出库、入库、消耗等业务。 |
| 44 | 2)盘点完成后系统能够根据盘点的差异化数据生成盘点报告，该报告支持根据每个医院的业务管理需求进行格式自定义。对于盘盈盘亏的数据自动生成盘点出库单和盘点入库单，该单据可通过审批流程进行院内审批，审批完成后完成对应的库存增加和扣除。 |
| 45 | 3)支持盘点完成后查看本次盘点的损益单，支持打印对应的损益单表单。 |
| 46 | 预警管理 | 1)系统可自定义配置仓库产品的库存预警最大值和最小值，当仓库中，产品数量超过设置的最大值，则出现高水位预警，产品数量低于设置的最小值，则出现低水位预警。 |
| 47 | 2)可按仓库、预警类型（高水位、低水位和正常）查询仓库中高水位、低水位或正常库存数量的数据。同时支持勾选低水位产品直接生成申购单或领用申请单。 |
| 48 | 3)可按厂家、营业执照预警类型（近效期、过期和正常）、医疗器械生产许可证、第一类生产许可证、医疗器械生产备案证、生产企业许可证过期预警类型进行查询厂家证照预警情况。其中黄色标识近效期，红色标识过期。 |
| 49 | 4)可按产品名称、产品编码查询产品过期情况。其中黄色标识近效期，红色标识过期。 |
| 50 | 5)可按证照类型、预警类型（近效期、过期和正常）查询证照过期情况。其中黄色标识近效期，红色标识过期。 |
| 51 | 售械机 | 1)支持对所有的售械机进行集中化管理，包括售械机名称、编码、使用位置以及对应的所属仓库等，支持维护售械机的存储条件和是否支持温湿度监控信息用于后期在产品入库时进行业务数据校验 |
| 52 | 2)支持对售械机进行实时的状态进行监控和管理，包括当前的网络状态、门禁状态、温度和湿度等信息 |
| 53 | 3)支持查看当前售械机的产品数据，通过仓库设置产品信息对售械机的产品进行过滤，确保入库时的准确性。 |
| 54 | 4)支持实时对售械机的库存信息进行监管，通过设置库存的上下阈值进行库存的预警管理 |
| 55 | 5)支持对待出库的耗材进行实时查看和业务处理，包括移库、确认、退货、报废、退回等业务操作 |
| 56 | 6)支持查看所有物资的出柜记录，包括出柜的人员信息、时间信息、产品的信息和数量等 |
| 57 | 7)自动盘点差异处理，对售械柜自动盘点的数据进行监控，出现不符的可通过前端进行数据处理 |
| 58 | 8)通过RFID对物资进行绑定，通过设置打印规则可进行快速赋码 |
| 59 | 小程序-患者端 | 1)支持手机号、微信等第三方登录方式； |
| 60 | 2)登录进入商城自动弹出自助购买须知，用户阅读确认勾选后，表示患者承诺自愿购买，不存在强制性和引导性，方可进入商城购物。 |
| 61 | 3)用户浏览商品时，系统会提供相近产品的性能和价格对比分析，增加患者购买选择。 |
| 62 | 4)三种购买方式：1，线上购买，由服务人员送货；2、线上购买+评取货二维码或取货码售货机自提；3、线下售后机购买 |
| 63 |  | 5)针对不同的病种，提供科学、健康的建议，患者可直接进入对应病种分区，进行查看。 |
| 64 |  | 6)提供便民门诊咨询服务，可以根据病种进行咨询。对应病种医生可以主动接单或者由系统分配咨询订单，通过消息引擎，以问答的形式线上提供，实现实时、可靠的信息传递。 |
| 65 | 小程序-运营端 | 1)支持移动端进行物资收货管理 |
| 66 | 2)支持移动端进行物资报废出库、移库管理 |
| 67 | 3)支持移动端进行库存盘点、库存查询 |
| 68 | 4)支持移动端进行物资销售出库登记 |
| 69 | 5)支持移动端进行物资转移。 |
| 70 | 6)支持移动端进行销售订单处理。 |
| 71 | 小程序-医生端 | 1)支持系统派单和自主抢单两种模式。当患者发起咨询时，如果是系统派单，系统指定的医生可以收到微信提醒消息，或直接在咨询页面和患者进行沟通；如果是抢单模式，对应病种的医生都可以收到微信提醒消息，点击消息可以进入咨询页面接单，并和患者进行沟通，第一位医生接单后，其他医生会收到已接单提醒。 |
| 72 | 2)通过消息引擎，以问答的形式线上提供，实现实时、可靠的信息传递，提升患者就医体验感和满意度。 |
| 73 | 接口管理 | 1)通过接口管理可对接区域内所有信息系统，包括区域平台、医院内部的HIS、hrp等，支持按照数据库、webservice、API等多种接口模式 |
| 74 | 2)为了确保所有接口的执行都可查询，系统中内置所有接口执行情况，可在执行情况中查看接口的执行日志，当出现接口报错时，可通过报错信息快速完成错误定位。 |
| 75 | 自定义报表 | 1)▲系统支持自定义报表；系统所有的打印格式都可以通过自定义报表进行打印，满足医院复杂的业务要求，同时支持同一个业务不同部门使用不同的模板，在表单中可配置图形化数据，包括折线图、饼图、柱状图、水平柱状图、雷达图、极坐标图、散点图、气泡图等； |
| 76 | 2)可新增自定义报表，用户通过Excel编辑方式对自定义报表进行编辑处理，可自主选择数据源； |
| 77 | 3)▲支持自定义报表打印模板，可完成自主完成打印格式调整，在同一业务中存在多个模版时，可以由医院自主选择模板进行使用。支持自定义报表css/js增强，满足复杂的查询条件和查询方式 |
| 78 | 自定义流程 | 1)支持自定义流程分类管理； |
| 79 | 2)▲支持图形化拖拽方式完成流程的自定义设计，在设计中能够根据业务不同定义不同的业务变量，例如采购金额、采购部门、维修人员等；支持流程定义的版本管理，可根据医院要求进行版本切换； |
| 80 | 3)▲支持自定义权限控制矩阵； |
| 81 | 4)支持审批过程中审批人对业务数据进行维护 |
| 82 | 安全策略管理 | 1)▲支持自定义异常登陆次数，通过对异常次数进行监管，可对异常超额账号进行锁定操作 |
| 83 | 2)支持自定义锁定时间，锁定时间范围内禁止登陆系统 |
| 84 | 3)支持登陆异常验证，异常登陆后可定义验证码出现的频次，确保登录账号安全 |
| 85 | 4)▲系统初始密码较为简单，可通过设置参数是否否进行强制更换以及其定义的最短密码长度来保障系统用户的安全。 |
| 86 | 5)支持通过控制密码强度验证来强制用户设置密码规则 |
| 87 | 消息管理 | 1)▲支持WEB端、移动端消息提醒、支持微信消息提醒，在消息中自定义消息接收方，包括通过角色、部门、人员等维度设计消息接收人员，减少医院沟通成本；同时在消息中可设置消息的紧急等级，包括紧急消息、普通消息；可自定义该消息的接收人员，支持按照组织架构、角色、部门、人员以及内置消息接收人员进行消息推送。 |
| 88 | 2)在消息内容方面，分为站内消息和微信消息两种，站内消息可设置该消息的接收端，包括PC端、大屏、移动端，PC端中可设置冒泡和弹窗两种提示方式，便于人员对消息的读取，消息内容可以根据各个医院的业务管理需求进行自定义；微信消息中可设置微信的对应模板ID以及对应的提示内容。 |
| 89 | 3)在消息提醒页面可以按照消息显示和按照接收人显示两种模式对消息进行显示，可通过多种查询方式对已发送的消息进行查询，包括按照模板类型、消息等级、消息类型、消息标题以及发送时间等，如果消息发送失败可在该页面查看具体的发送失败原因。 |
| 90 | 4)消息推送给对应的业务人员后，可通过我的消息进行消息快速查看，在登录系统时，系统会自动弹窗提醒当前用户的待处理消息，避免消息遗漏导致的业务问题。通过点击消息内容可直接跳转对应的业务内容，对业务进行快速处理减少工作量，同时系统提供批量处理功能，点击后可设置所有消息为已读， |
| 91 | 统计分析 | 1)统计报表可按照客户要求进行定制化修改，借助报表引擎通过调整表单的方式完成部署，无需对代码进行修改。 |
| 92 | 2)支持库存统计查询，包括仓库库存汇总、供应商库存汇总、库存分组查询、库存明细查询、历史库存明细、冻结记录查询以及一物一码追溯查询，所有报表支持自定义查询条件设置，通过偏好设置快速完成查询条件的设定。所有报表支持打印和导出Excel。 |
| 93 | 3)支持出入库统计查询，包括仓库入库汇总、部门入库汇总、全院入库汇总、供应商入库汇总、仓库出库汇总、部门出库汇总、全院出库汇总、供应商出库汇总、仓库进销存、全院进销存、供应商寄售进销存、入库流水查询、出库流水查询、物资消耗统计查询、物资移库统计查询、材料库存汇总等报表，所有报表支持自定义查询条件设置，通过偏好设置快速完成查询条件的设定。所有报表支持打印和导出Excel。 |
| 94 | 4)▲支持综合统计查询，包括今日、昨日、本周、本月销售统计、历史库存（流水）、历史库存（快照）等报表，所有报表支持自定义查询条件设置，通过偏好设置快速完成查询条件的设定。所有报表支持打印和导出Excel。 |
| 95 | AI要求： | 配合医院完成DeepSeek等AI选型及环境搭建，并配合完成设备管理相关知识库，训练AI，完成设备管理全生命周期系统与AI的有效结合。 |

注：

带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求。带“▲”号条款与无符号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。

**二、商务要求：**

1. **服务期限**

自合同签订之日起90日

1. **支付约定**
2. 合同签订后，收到供应商提供的完整的预付款资料，经采购人审核后30日内支付合同总金额的30.00%作为预付款。
3. 履约验收合格后，收到供应商提供的完整的付款资料，经采购人审核后30日内支付合同总金额的60.00%。

3、履约验收合格满1年并供应商完全履行合同义务，收到供应商提供的完整的付款资料，经采购人审核后30日内支付合同总金额的10.00%

4、甲方支付价款之前，乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及验收凭证资料作为支付结算的必要条件，乙方未提供相应完税发票的，付款期限顺延，不视为违约；

1. **售后情况：**本项目免费维保期自履约验收合格之日起1年，免费质保期后，每年维保费用不得超过中标金额的8%，具体金额以协商为准。 所投系统服务需提供7x24小时技术咨询、现场售后等即时服务，响应时间:对于系统故障或新需求，1小时内给予明确的响应并解决:现场服务适用于排解重大故障，应在接到医院服务请求后4小时内到达现场解决。
2. **知识产权归属和处理方式**

①投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由投标人承担所有相关责任，并且赔偿由此给采购人带来的损失。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

②投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。 如使用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

1. **验收标准和方法**

履约验收的主体：眉山市人民医院；

验收组织方式：自行验收；

履约验收程序：一次性验收。①项目所有涉及的建设内容完成后，医院信息科组织初步验收并出具项目验收报告，开始进入一个月试运行期；试运行期结束后，供应商提出履约验收申请，采购人自收到履约验收申请30日内自行组织履约验收小组进行履约验收，履约验收合格后出具履约验收报告。验收不合格时，中标供应商应根据相关验收证明材料及时补足或整改，费用由中标供应商自行承担。 ②履约验收合格，双方在履约验收报告单上签字确认。

履约验收标准：按国家相关法律、行业标准验收。

**注：采购需求以报名后获取的采购文件为准**