**附件1：项目基本需求**

#### 一、项目建设目标：

为加快智慧医院建设，提高医院信息化水平，实现无感就医。方便患者就医，减少排队等待时间，提升就医、结算效率，改善患者就医体验。

#### 二、就医自助机基本要求（60台）

1、易使用性，人机交互系统处理能力强、稳定性高，人机交互系统处理能力强、稳定性高；

2、实现就诊卡建档、预约挂号、预约取号、就诊签到、自助结算（含医保）、人脸识别建立（使用）电子医保卡、复诊签到、检查预约、检验取号、综合查询、报告单/清单/电子发票打印、入院登记、住院预交充值、出院结算（含医保）、住院清单、体检登记、体检收费、体检单打印、对账等功能；

3、自助服务管理平台有监控模块；包括监控终端名称、终端编号、终端场景、使用时间、运行状态、IP地址、结账情况、网络状态、耗材预警等状态信息；包括监测读卡器、打印机、身份证阅读器、密码键盘、摄像头、报告打印机等模块信息；

4、大堂式机柜，外形美观，整机坚硬厚实，防水、防锈、防腐、耐磨，机柜防尘、防热，电源安全等级高，安全性高、可靠性高、断电保持时间长、瞬间带载能力强；

5、通过银联安全认证，多级别的程序和密钥的安全管理功能，密钥和程序拆封自毁，保证密钥的安全性；

6、包含就诊卡、社保卡、银行卡、身份证读取，六合一嵌入式读卡器；

7、包含凭单、报告打印，打印耗材更换方便；

8、 易维护性，频繁使用的模块采用前维护设计，有效降低日常运维难度，内部空间合理、走线整齐美观、标签清晰易辨，内部模块均可灵活移动及固定，便于更换耗材。