**网络安全设备扩容升级、维保采购项目技术服务要求**

**一、项目概述**

本项目需要扩容维保升级网络安全设备 8台。（具体品牌、型号详见服务内容）

**二、服务要求**

1、对我院网络安全设备进行产品升级、特征库升级、产品授权点位增加、产品存储扩容、续保服务。

2、应提供 7×24 小时远程技术咨询服务，并提供一站式服务，一旦受理后，安排专员全程跟踪。

3、应提供每周升级公告服务，且公告内容应至少包含事件名称、安全类型、事件描述、更新时间等。

4、为保证防护效果，应对最新的入侵方式及时做出反应，应对事件库进行及时更新。且发布事件库升级公告时，应至少包含说明、更新（含新增、修改）、注意等内容。

5、特征库升级方式应至少支持自动升级/在线升级、离线升级/手动升级两种方式；在线升级可设置升级服务器域名，同时支持定期升级功能，也可通过手动下载事件库离线导入相关设备进行升级。

6、维保服务至少包括 5×8 小时免费硬件维修服务，同代软件版本升级服务，5×8 小时热线技术支持服务。

7、**安全扫描检查服务：**为了保证采购人采购软件升级及维保可用性，应按照采购人要求提供一年不低于两次安全服务，在安全网关（外网）设备升级后对在采购人授权同意下对其进行安全扫描检查工作，以验证其安全防护能力。

**三、服务内容参数**

**网络安全设备8 台，维保服务**

为了保证采购人网络及业务系统的正常运行，供应商需针对采购人现有安全设备提供扩容、维保升级服务：

1. 对安全网关（外网）设备，品牌型号：启明星辰；天清汉马USG防火墙系统V2.6，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级及IPS特征库、防病毒特征库、应用识别及URL分类库三年升级服务及硬件维保服务。
2. 对安全网关（内网）设备，品牌型号：启明星辰；天清汉马USG防火墙系统V2.6，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级及防病毒特征库三年升级服务及硬件维保服务。
3. 对入侵防御系统设备，品牌型号：启明星辰；天清入侵防御系统V6.0，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级及入侵防御特征库三年升级服务及硬件维保服务。
4. 对安全隔离与信息交换系统（网闸）设备，品牌型号：启明星辰;天清安全隔离与信息交换系统V2.6，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级服务及硬件维保服务。
5. 对安全审计系统（数据库审计）设备，品牌型号：启明星辰; 天玥数据库审计系统V6.0，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级服务及硬件维保服务及硬件维保服务。
6. 对上网行为管理与审计系统设备，品牌型号：启明星辰; 天玥网络安全审计系统V6.0，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级服务及硬件维保服务。
7. 对日志收集与分析系统（日志审计）设备，品牌型号：启明星辰; 泰合信息安全运营中心系统V3.0，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级服务及硬件维保服务；并扩容6T硬盘。
8. 对运维安全管理与审计系统（堡垒机）设备，品牌型号：启明星辰; 天玥运维安全网关系统V6.0，提供三年维保升级服务，包括软件版本升级服务及硬件维保服务并增加100个被管资源数授权。

**四、其他商务要求：**

1、履约时间：合同签订后1096日历天（三年）；

2、履约地点：眉山市人民医院；