**附件2：项目基本情况及服务要求**

**一、加速器维保技术服务要求:**

1. ★维保类型：技术保。每年不限次数的技术维修服务，不包含零配件费用。
2. ★维保范围：Synergy直线加速器主机、X线容积影像（XVI）,IView-GT实时图像验证系统(IVGT探测板),MLC多叶光栅、控制系统、治疗床、MOSAIQ肿瘤信息管理系统、MONACO治疗计划系统，水冷系统、治疗室监控系统、激光定位系统、加速器适配的UPS电源和稳压电源。
3. 保障目标：保证开机率高于95%，超过一天，保修期顺延三天。
4. 提供24小时免费服务热线技术支持；维修网络、电话、传真、邮件等技术支持；现场维修响应时间：用户维修服务响应≤2小时，到场≤24小时；疑难维修资深全球工程师协同支援。
5. 零部件供应：零部件有偿更换，所有更换的零部件必须为测试合格的全新零部件。保证所有设备零部件来源均是合法途径。并且能够提供购买相关零部件的相关证明材料。
6. 配件仓储：供应商必须拥有专门用于加速器零配件存储仓库的仓库2个以上提供仓库配件清单。提供承诺书。
7. ★本地化：为保证维修响应，供应商需在四川拥有办公场所及加速器维修配件的仓库，需提供证明文件证明为正式办公场所。
8. ★常用零部件12小时到现场，其它零部件不超过24小时到达现场，稀缺零部件全球调运（如加速管维修及更换）。
9. 提供日常设备维修电话咨询，提供每年≥4次预防性维护保养。
10. ★提供经原厂培训，并颁发资质证书的工程师名单。（需提供资质证书复印件及工程师在本单位社保缴纳证明材料。）
11. 投标人具有设备维保售后等相关计算机软件著作权（提供原件扫描件加盖投标人公章）。
12. 投标人需每年为本科室提供≥2次维修保养相关的技术培训：包括技术员，物理师，设备维修工程师等。
13. ★培训场地：供应商需拥有提供培训的场地及同型号设备用于应用及维修技术培训，需提供证明材料证明。

**二、商务要求：**

1.服务期限：3年。

2.服务地点：医院指定地点。